

	Krajowa Stacja Chemiczno-Rolnicza w Warszawie BADANIA BIEGŁOŚCI	Strona nr 1 Liczba stron 1
	KSIĘGA JAKOŚCI	KJ/PT-SChR Wydanie 3
	2. Polityka jakości	Edycja 2 z dn. 11.01.2016r.

CELE JAKOŚCIOWE

- 2.1. Dyrektor Krajowej Stacji Chemiczno-Rolniczej w Warszawie, w celu zapewnienia właściwego poziomu jakości usług, postawił przed personelem zaangażowanym w organizację badań biegłości następujące cele jakościowe:
- 1) projektowanie programów badań biegłości w taki sposób, aby ich cele w jak najszerszym stopniu zaspokajały potrzeby uczestników:
 - umożliwiały laboratoriom sprawdzenie jakości swojej pracy,
 - dostarczały dowodów umożliwiających potwierdzenie kompetencji technicznych,
 - identyfikowały problemy i umożliwiały podejmowanie działań korygujących i zapobiegawczych.
 - 2) organizowanie badań biegłości na poziomie spełniającym oczekiwania uczestników,
 - 3) zbudowanie i utrzymywanie opinii rzetelnego i życzliwego partnera dla wszystkich laboratoriów zainteresowanych współpracą w zakresie badań biegłości;
 - 4) stałe doskonalenie systemu zarządzania i jakości usług.
- 2.2. Bieżące cele operacyjne ustala się co roku podczas przeglądów zarządzania

DEKLARACJA KIEROWNICTWA

- 2.3. Kierownictwo organizatora badań biegłości zobowiązuje się do przestrzegania dobrej praktyki profesjonalnej oraz zapewniania jakości usług na poziomie spełniającym oczekiwania uczestników.
- 2.4. Kierownictwo zobowiązuje się do zachowania zgodności systemu zarządzania z normą PN-EN ISO/IEC 17043:2011 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badania biegłości” oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu.
- 2.5. Kierownictwo deklaruje dbałość o spełnianie wymagań uczestników, jak też wymagań ustawowych i innych przepisów.
- 2.6. Najwyższe kierownictwo deklaruje swoje zaangażowanie w tworzenie i wdrażanie systemu zarządzania oraz doskonalenie jego skuteczności.
- 2.7. Najwyższe kierownictwo zapewnia utrzymanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie.
- 2.8. Polityka jakości i jej główne cele znane są personelowi zaangażowanemu w organizację badań biegłości, co jest potwierdzone podpisem.
- 2.9. Cały personel związany z działalnością dotyczącą badań biegłości jest zaznajomiony z dokumentacją dotyczącą jakości i stosuje politykę i procedury w swojej pracy.
- 2.10. Za sformułowanie polityki zarządzania i określenie celów jakościowych odpowiedzialny jest Dyrektor KSChR w Warszawie – **Prof.** dr hab. Wojciech Lipiński.
- 2.11. Za realizację polityki jakości odpowiedzialne są wszystkie osoby zaangażowane w organizację badań biegłości.
- 2.12. **Polityka jakości zamieszczana jest na stronie internetowej Organizatora.**

Podpis Dyrektora KSChR

